



프로토타입 일부

최종 UT 스크립트 대본

수정

<소개>

안녕하세요. 저희는 숙명여자대학교 인터랙티브미디어디자인을 수강하고 있는 시각영상디자인과 학생입니다.
한국에 처음 방문한 외국인들을 대상으로 지역어 맞춤형 서비스를 구현하는 새로운 '그레프트' 개발을 진행중입니다.
저희는 실제 사용자에게 서비스의 사용성을 확인하기 위해서 테스트를 진행해 주었습니다.
사용성 테스트 도중에 이해가 가지 않는 질문이나 궁금한 점이 있다면 편하게 질문해 주세요.

<Task 전>

저희는 새로운 서비스를 만들었습니다. 이 서비스는 아직 완성된 것이 아니고, 간단하게 클릭만 할 수 있도록 화면만 구현이 되어 있습니다.
클릭하여 잘못된 결과가 나오더라도 이것은 프로토타입 상태이기 때문에 놀라지 않고, 충분한 테스트를 수행해주시면 됩니다.
이번 사용자성 평가에서 중요한 것은 사용자가 무엇으로 생각하고 있는지를 잘 표현하여 주는 것입니다. 클릭을 하기전에 어떤 생각으로 무엇을 찾고 있는지
왜 클릭하고 싶은지, 클릭하면 어떤 화면이 나올 것 같았는지 상세하게 말로 전달해주시면 효과적인 테스트를 진행할 수 있습니다.
궁금한 점이 있다면 언제든지 자유롭게 질문이 가능합니다.

<기초질문사항>

- 나이, 성별, 직업을 말씀해주세요
- 평소어 맞습니다나 해당을 찾을 때 어떤 앱을 자주 이용하시나요?
- 이용하는 앱에 대해 어느정도 만족를 하시나요? 그 이유는?

[Task 0

Page : 메인페이지

- 첫 페이지를 확인한 후, 어떤 서비스라고 예상하십니까?
- 홈페이지는 분리가 서비스의 컨셉이 어떤가요?
- 이 서비스를 통해 어떤 것을 할 수 있다고 생각하시나요?
- 화면에 있는 정보들이 무엇을 나타내는지 바로 알 수 있습니까?
- 저희가 제작한 서비스와 비슷한 서비스나 앱을 이용해 보셨는지 있으셨는지 어떤 서비스였는지 자세히 말씀해주세요.
- 이 서비스는 누구를 위한 서비스라고 생각하시나요?
- 본인에게 적합한 서비스라고 생각하시나요?

[Task 1-1 배우기

Page : 메인페이지

일단은 화면에서부터 각각의 위치를 숙제 해 도록합니다. 정말 내리놓고 시간을 확인하니 잠시시간이있습니다. 따라서 접근의 함께 속도 근처에 있는 것들을 찾아
심을 찾기로 결정했습니다. 한국에 와서 출입을 막아야한다는 말을 듣고 출입증을 찾기로 결정합니다. 자유롭게 질문을 받고 답변해주세요.

(사용자가 텍스트 관적으로 검색시, 이미지&음성검색은 다음 과업으로 제시하기)

- 출발을 검색하기 위해 제일 먼저 무엇을 하시겠습니까?
- 검색 결과가 나오기 전에 검색 후에는 어떤 화면이 나올 것인지를 알고 싶습니까?
- 검색 결과가 나오기 후) 어떤 검색결과 화면과 얼마나 일치한가요?
- 서비스에서 제공되는 정보의 정확도를 고른다는 도움이 되었습니까?

Task 후

- 과업 수행 과정이 쉬웠습니까? 쉽지 않았다면 왜 그렇다고 생각하십니까? (어려움 / 보통 / 쉬움)
- 과업수행과정이 만족스러웠습니까? 만족스럽지 않았다면 왜 그렇다고 생각하십니까? (어려움 / 보통 / 쉬움)
- 필요한 기능이 있다면 어떤 기능이 있어야 한다고 생각하십니까?
- 더 향상된 기능을 제공한다면 어떤 기능을 제공해야 한다고 생각하십니까?

[Task 1-2 식당 확인하기

Page : 상세페이지

Task 후

- 과업 수행 과정이 쉬웠습니까? 쉽지 않았다면 왜 그렇다고 생각하십니까? (어려움 / 보통 / 쉬움)
- 과업수행과정이 만족스러웠습니까? 만족스럽지 않았다면 왜 그렇다고 생각하십니까? (어려움 / 보통 / 쉬움)
- 필요한 기능이 있다면 어떤 기능이 있어야 한다고 생각하십니까?
- 더 향상된 기능을 제공한다면 어떤 기능을 제공해야 한다고 생각하십니까?

[Task 2 식당 선택하기 및 길 안내 받기

Page : 식당 선택 및 길 안내

최종적으로 준비사항을 점검으로 가기로 선택했습니다. 이 가계로 가기 위한 길 안내를 받고 식당 도착 시 메뉴를 주문해보려고.

Task 후

- 과업 수행 과정이 쉬웠습니까? 쉽지 않았다면 왜 그렇다고 생각하십니까? (어려움 / 보통 / 쉬움)
- 과업수행과정이 만족스러웠습니까? 만족스럽지 않았다면 왜 그렇다고 생각하십니까? (어려움 / 보통 / 쉬움)
- 필요한 기능이 있다면 어떤 기능이 있어야 한다고 생각하십니까?
- 더 향상된 기능을 제공한다면 어떤 기능을 제공해야 한다고 생각하십니까?
- 화면 내의 버튼과 정보들이 이해하기 어렵지 않습니까?

[Task 2-2 메뉴 주문하기

Page : 식당 도착, 메뉴 주문하기

Task 후

- 과업 수행 과정이 쉬웠습니까? 쉽지 않았다면 왜 그렇다고 생각하십니까? (어려움 / 보통 / 쉬움)
- 과업수행과정이 만족스러웠습니까? 만족스럽지 않았다면 왜 그렇다고 생각하십니까? (어려움 / 보통 / 쉬움)
- 더 향상된 기능을 제공한다면 어떤 기능을 제공해야 한다고 생각하십니까?
- 화면 내의 버튼과 정보들이 이해하기 어렵지 않습니까?

[Task 3 타일라인 리뷰

Page : 리뷰 작성

식당에서 메뉴를 주문하자 타일라인 리뷰를 작성하는 알림이 옵니다.

자유롭게 과업을 수행해보려고. 여러가지 사진을 찍어서 최고의 한컷을 담아보려고.

Task 후

- 과업 수행 과정이 쉬웠습니까? 쉽지 않았다면 왜 그렇다고 생각하십니까? (어려움 / 보통 / 쉬움)
- 과업수행과정이 만족스러웠습니까? 만족스럽지 않았다면 왜 그렇다고 생각하십니까? (어려움 / 보통 / 쉬움)
- 필요한 기능이 있다면 어떤 기능이 있어야 한다고 생각하십니까?
- 리뷰를 남기는 과정이 다른 앱을보다 좋았습니까?
- 화면 내의 버튼과 정보들이 이해하기 어렵지 않습니까?

[Task 4 허단, 프요일

Page : 프요일 탭

추가적으로 허단에 있는 탭을 하나씩 선택해보려고 합니다. 먼저 프요일 탭을 선택해보려고.

탭을 눌러보기 전 예상되는 화면을 먼저 살펴본 후, 화면이 나온 후의 본인의 생각을 자유롭게 말씀해주세요.

Task 후

- 과업 수행 과정이 쉬웠습니까? 쉽지 않았다면 왜 그렇다고 생각하십니까? (어려움 / 보통 / 쉬움)
- 과업수행과정이 만족스러웠습니까? 만족스럽지 않았다면 왜 그렇다고 생각하십니까? (어려움 / 보통 / 쉬움)
- 더 향상된 기능을 제공한다면 어떤 기능을 제공해야 한다고 생각하십니까?
- 화면 내의 버튼과 정보들이 이해하기 어렵지 않습니까?

[Task 4-2 허단, 휴일요

Page : 휴일요 탭

Task 후

- 과업 수행 과정이 쉬웠습니까? 쉽지 않았다면 왜 그렇다고 생각하십니까? (어려움 / 보통 / 쉬움)
- 과업수행과정이 만족스러웠습니까? 만족스럽지 않았다면 왜 그렇다고 생각하십니까? (어려움 / 보통 / 쉬움)
- 더 향상된 기능을 제공한다면 어떤 기능을 제공해야 한다고 생각하십니까?
- 화면 내의 버튼과 정보들이 이해하기 어렵지 않습니까?

[Task 4-3 허단, 지도

Page : 지도 탭

Task 후

- 과업 수행 과정이 쉬웠습니까? 쉽지 않았다면 왜 그렇다고 생각하십니까? (어려움 / 보통 / 쉬움)
- 과업수행과정이 만족스러웠습니까? 만족스럽지 않았다면 왜 그렇다고 생각하십니까? (어려움 / 보통 / 쉬움)
- 더 향상된 기능을 제공한다면 어떤 기능을 제공해야 한다고 생각하십니까?
- 화면 내의 버튼과 정보들이 이해하기 어렵지 않습니까?

[Final 최종질문

지금까지 프로토타입으로 제공된 그레프트의 전체적인 서비스를 이용해 보셨습니까?

- 그레프트를 이용하는 데 난이도는 어떤가요?(1~10) 1-쉬움, 10-어려움
- 그렇게 생각하신 이유는 무엇입니까?
- 오늘 하셨던 테스트를 통해 경험했던 그레프트의 서비스는 만족스러웠습니까?(1~10) 1-불만족, 10-만족
- 더 향상된 서비스를 제공한다면 어떤 기능을 제공해야 한다고 생각하십니까?
- 한국에 들어온(관광) 외국인 친구에게 이 앱을 추천하고 싶으신가요?